

На уровне заведующих структурными подразделениями (зав. отделениями)

На уровне заведующих структурными подразделениями контроль качества оказания медицинской помощи осуществляется путем:

1. Непосредственного осмотра больных при поступлении их из стационара на долечивание, пациентов, нуждающихся в выдаче листков нетрудоспособности, консультаций в сложных случаях диагностики и выбора лечения и др.
2. Проведения обходов отделения (не реже 1 раза в неделю).
3. Изучения не менее 30% первичной учетной медицинской документации амбулаторных больных с ведением учета выявленных дефектов в оказании медицинской помощи, их анализом (не реже 1 раза в месяц) и разбором на оперативных совещаниях с медицинским персоналом.
4. Проведения экспертных оценок качества оказания медицинской помощи в соответствии с отраслевыми стандартами, обобщением выявленных дефектов, проведением их разборов с медицинским персоналом, принятием управленческих решений по выявленным дефектам с обеспечением контроля за их реализацией (1 раз в квартал).
5. Осуществления мониторинга индикаторов качества оказания медицинской помощи в структурном подразделении.
6. Анализа случаев развития осложнений, внутрибольничных инфекций (при их возникновении), расхождений клинических и патогистологических диагнозов, повторной госпитализации.
7. Мониторинга рационального использования медикаментов, медицинских изделий, оборудования, оснащения, расходных материалов, гуманитарной помощи (ежедневно).
8. Контроля за соблюдением правил противопожарной безопасности, инструкций по охране труда, правил безопасной эксплуатации оборудования и медицинской аппаратуры, надлежащим состоянием путей эвакуации.
9. Проведения детального анализа работы структурного подразделения (ежеквартально);
10. Проведения производственных совещаний с персоналом по актуальным вопросам организации лечебно-профилактического процесса (ежемесячно).
11. Проведения мониторинга соответствия работников установленным квалификационным требованиям.
12. Анализа результатов анонимного анкетирования пациентов о качестве оказания медицинской помощи в структурном подразделении.