

На уровне медицинских работников поликлиники

Контроль качества оказания медицинской помощи на уровне медицинского работника (врача, младшего специалиста с медицинским образованием) осуществляется в виде самоконтроля – постоянного соблюдения требований действующих стандартов, протоколов, формуляров, инструкций, нормативов и сравнения фактических результатов собственной работы с установленными нормативами в режиме реального времени.

Самоконтроль процесса оказания медицинской помощи проводится на этапах:

1. Ознакомления с медицинской документацией пациента (включая предыдущие уровни (этапы) оказания медицинской помощи).
2. Клинического осмотра по всем его составляющим, установки первичного диагноза;
3. Информирования пациента о состоянии его здоровья.
4. Составления плана обследования и лечения в соответствии с действующими стандартами, протоколами оказания медицинской помощи.
5. Перечень, сроки и кратность диагностических исследований, консультаций врачей-специалистов, назначения лекарственных препаратов.
6. Перечень, дозы, кратность и длительность назначения лекарственных препаратов.
7. Вид, метод и срок оперативного лечения;
8. Перечень, кратность и длительность назначения не медикаментозных процедур, реабилитационных мероприятий.
9. Получение информированного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство, оперативное лечение.
10. Наблюдение за клиническим состоянием пациента и динамикой патологического процесса.
11. Коррекция лечения в соответствии с динамикой клинического состояния больного.
12. Соблюдение правил этики и деонтологии при общении с пациентом и его законными представителями.
13. Соблюдение рекомендованных сроков лечения по данной нозологической форме.
14. Соблюдение техники, сроков, кратности выполнения медицинских манипуляций, операций и процедур.
15. Ведение медицинской документации в соответствии с установленными требованиями.
16. Самоконтроль также должен охватывать и вспомогательные процессы: непрерывное профессиональное образование, соблюдение правил лечебно-охранительного и санитарно-противоэпидемического режима, хранения и рационального использования медицинского оборудования, условий и сроков хранения лекарственных препаратов, специальной одежды, мягкого и твердого инвентаря; соблюдение правил охраны труда и техники безопасности, правил противопожарной безопасности на рабочем месте.